

## Ihre Daten

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse, Haus-Nr., PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer , E-Mail: \_\_\_\_\_

## Annahmebeleg

Hersteller: \_\_\_\_\_

Passwort Verschlüsselung: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

Auftragsbeschreibung: \_\_\_\_\_

Festplatte im/am:  Laptop/Macbook  PC/Mac  Interne Festplatte  Externe Festplatte  SSD  USB-Stick/Speicherplatte

Datenrettung Software 69€

Reinraumlabor Datenrettung: \_\_\_\_\_ €

Diagnosepreis: 69 € und/oder Kostenfreigabe: \_\_\_\_\_ €

## Hinweise und Bedingungen:

- Wir übernehmen keine Haftung für mögliche Folgeschäden und etwaigen Datenverlust.
- Der Auftrag muss 7 Tage nach Mitteilung über den Abschluss unserer Arbeit bezahlt und abgeholt/verschickt werden.
- Im Falle einer Verhinderung sind Sie verpflichtet, uns zeitnah zu informieren.
- "Normale" Datenrettungen sind in der Regel innerhalb von Wochen abgeschlossen. Schwierige können auch Monate dauern, wenn der Ersatzteilversand aus den USA oder Asien alleine 6-8 Wochen dauert.
- Instandgesetzte Speichermedien reagieren um ein Vielfaches langsamer, was die Rettung erheblich verlangsamt.
- Sie sehen das eine Datenrettung sehr zeitaufwändig ist, also haben Sie bitte Geduld!
- Die jeweiligen Datenträger werden erst geöffnet wenn die Ersatzteile vorhanden sind. Sollten hier welche aus USA, Asien oder anderen Teilen der Welt bestellt werden, verlängert sich dies um die jeweilige Lieferzeit.
- Datenträgergehäuse werden nicht zurückgegeben, da diese in einigen Fällen gewaltsam geöffnet werden müssen.
- Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere AGB und unsere Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie auf [www.computerhilfe-hamburg.org/agb](http://www.computerhilfe-hamburg.org/agb) und [www.computerhilfe-hamburg.org/datenschutz](http://www.computerhilfe-hamburg.org/datenschutz)
- Alle Preisangaben sind in Brutto angegeben
- Kein Ausweis von Umsatzsteuer, da Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG.
- Bitte beachten Sie das aus Datenschutzgründen ausschließlich der Auftraggeber den/die Datenträger abholen kann!

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

## Kontakt:

Web: [www.computerhilfe-hamburg.org](http://www.computerhilfe-hamburg.org)  
Google: [g.page/Computerhilfe-Hamburg](https://g.page/Computerhilfe-Hamburg)  
E-Mail: [computerhilfe\\_hamburg@web.de](mailto:computerhilfe_hamburg@web.de)  
Mobil: 0151-40117517

## Bankverbindung:

Nico Keller  
IBAN: DE05 2005 0550 1216 4661 75 BIC:  
HASPDEHHXX  
Bankname: Hamburger Sparkasse